



## **CONDICIONES GENERALES**

### **ENVÍOS**

Todos los pedidos por Agencia de Transporte por solo 6,90 Euros (excepto pedidos con destino Ceuta, Melilla y Canarias)

Forma de envío:

El plazo de entrega es de 24-48 horas desde la salida del pedido de nuestro almacén a excepción de aquellos productos que estén en rotura de stock, cuyo plazo de entrega le será informado por email al cliente.

Envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.

Los pedidos para Canarias, Ceuta y Melilla se cobrarán 9,50 euros.

Descontaremos el IVA y el cliente, por su parte, deberá abonar los correspondientes impuestos locales

Garantía de Transporte.

Todos los envíos disponen de garantía de transporte.

Si al recibir el pedido, comprueba algún daño ocasionado por el transporte, debe comunicárnoslo lo antes posible. El plazo de reclamación es de 24 horas tras recibir el pedido. DIABOR, S.L se hace cargo de cualquier desperfecto originado por el transporte, sustituyendo el producto por otro de las mismas características. Siempre que su notificación se haga dentro del plazo establecido de 24 horas .En este caso, tanto los gastos de devolución como de retorno son a cuenta de DIABOR, S.L.

Gastos de envío.

Los gastos de envío, por pedido son de 6,90 euros y 9,50 para Canarias, Ceuta y Melilla. Los pedidos superiores a 100 euros están exentos de estos gastos. El sistema de compra de nuestra web calcula, automáticamente, dichos gastos. Los gastos de envío se informan antes de la Aceptación del Pedido y aparecen también en el email de confirmación del pedido

### **FORMAS DE PAGO:**

#### **PAGO CON TARJETA VISA O MASTERCARD**

Los datos de la tarjeta viajan codificados, y de forma totalmente segura por Internet hasta el servidor seguro de la entidad bancaria.

DIABOR, S.L no tiene acceso alguno a los datos de la tarjeta y solo recibe conformidad de que el pago ha sido realizado. Esta modalidad de pago tiene un descuento promocional de un 5% del importe del pedido.

#### **TRANSFERENCIA O INGRESO BANCARIO**

Si se elige esta modalidad, se hace igualmente un descuento del 5%. En el email de confirmación de pedido se envían los datos de las cuentas bancarias para la transferencia o ingreso. El pedido es enviado cuando se confirma el ingreso del importe en nuestra cuenta. Normalmente, dicha confirmación tarda 2-3 días desde el ingreso o transferencia (sin contabilizar festivos).

## **DEVOLUCIONES**

Sin necesidad de justificación alguna, se puede devolver cualquier producto adquirido en el plazo de 7 días desde su entrega. Para comunicar una devolución, el cliente debe ponerse en contacto con DIABOR SL que procederá a retirarlo. Una vez recibido el producto devuelto, DIABOR, S.L, comprobará su estado. Si el producto está en perfectas condiciones para poder ponerlo de nuevo a la venta, DIABOR, S.L, procederá al reembolso del importe. Los gastos de envío y devolución del pedido correrán a cargo del cliente.

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Todos los datos recabados por Diabor, S.L. son utilizados para el correcto funcionamiento de la web. En ningún caso son de carácter personal, estadístico ni de ninguna otra índole.

Los ficheros de nuestra web no están automatizados, ya que el único uso de los datos son de carácter profesional.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta web y su contenido es propiedad de Diabor, S.L. inscrita en el Registro de Madrid, Tomo 8.300, General 7.209, de la Sección 3ª del libro de Sociedades, folio 164, hoja 79.149 - Inscripción 1 - C.I.F. B-78651338, entidad editora y propietaria de la misma. Salvo autorización previa, expresa y por escrito se prohíbe cualquier transmisión, cesión, venta, alquiler y/o exposición pública de esta web o cualquier parte de la misma.

Diabor, S.L. se reserva el derecho de modificar el contenido de la web sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. La entidad declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de esta web y de los servicios que se ofrecen en ella.

Las personas o empresas que remitan cualquier tipo de información a Diabor, S.L. se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente. Si Vd. cree que cualquier contenido y/o información de esta web vulnera un derecho legítimo o la legalidad vigente no dude en contactar con nosotros.